

Privacy statement of ONE REALITY

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Mise à jour le 28 Janvier 2022

1. Parties et Objet

One Reality SPRL (ci-après "La Société" ou le "Responsable du Traitement")

Rue Jean Jaurès 59 4420 ST- NICOLAS

BCE / TVA : BE0724839230

Mail : info@one-reality.be

Téléphone : +32(0)81549178

La Société établit la présente Politique de confidentialité dont l'objet est d'informer en toute transparence les Utilisateurs du site internet hébergé à l'adresse suivante : www.one-reality.com, (ci-après le "Site"), de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par La Société.

Le terme "Utilisateur" fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le Site.

A ce titre, La Société détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des Utilisateurs. La Société s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel (ci-après, "la Loi") et au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "Règlement").

La Société est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le "Sous-traitant"). Le cas échéant, La Société s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la Loi et du Règlement.

2. Traitement des données personnelles

L'utilisation du Site par les Utilisateurs pourra entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par La Société, en sa qualité de Responsable du traitement, ou par les prestataires agissant au nom et pour le compte de La Société, sera conforme à la Loi et au Règlement.

Les données à caractère personnel seront traitées par La Société, conformément aux finalités citées plus bas, via :

Le formulaire de réservation, l'inscription à la newsletter, la participation à des concours ainsi qu'un traitement manuel de certaines données

3. Finalité du traitement des données personnelles

Conformément à l'article 13 du Règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur et sont les suivantes :

1. Assurer l'exécution des services proposés et convenus sur le Site
2. Assurer le contrôle de l'exécution des services proposés
3. Effectuer des activités de marketing et d'informations promotionnelles après consentement préalable de l'utilisateur et jusqu'à révocation de ce consentement. Le consentement sera demandé lors de l'envoi d'un email à l'utilisateur avec possibilité de se désinscrire de la liste de contacts.
4. Répondre aux questions de l'utilisateur
5. Réaliser des statistiques afin d'améliorer le Site, les services proposés et l'organisation interne de fonctionnement
6. Améliorer la qualité du Site et des produits et/ou services proposés
7. Permettre une meilleure identification des centres d'intérêt de l'utilisateur
8. Proposer à l'utilisateur un profil personnel avec le suivi de ses activités réalisés, ses scores, ses promotions, ses bonus, uniquement si l'utilisateur marque son consentement.

4. Données personnelles susceptibles d'être traitées

L'Utilisateur consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du Site, que La Société recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente Politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

Les informations des utilisateurs qu'ils donnent à des fins contractuelles et pour permettre la bonne exécution des obligations réciproques, à savoir le prénom, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro IBAN et données bancaires, l'adresse mail, ... plus généralement toute information volontairement donnée par l'utilisateur.

Les informations des utilisateurs en remplissant des formulaires ou en contactant par téléphone, adresse électronique ou autre moyen, par exemple le nom, l'adresse mail, le numéro de téléphone des utilisateurs.

En ce qui concerne chacune des visites des utilisateurs sur le Site, les informations automatiquement recueillies sont l'adresse IP, le type et le modèle de navigateur, le fuseau horaire, le système d'exploitation, l'ensemble de l'information concernant les pages que l'utilisateur a consultées sur le Site, notamment l'URL, le temps de navigation,...

5. Consentement

En accédant au Site et en l'utilisant, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel la concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer en relation contractuelle avec La Société. Tout contrat liant La Société et un Utilisateur portant sur les services et biens proposés sur le Site est subordonné à l'acceptation de la Politique de confidentialité par l'Utilisateur.

L'Utilisateur consent à ce que le Responsable du Traitement traite et recueille, conformément aux modalités et principes compris dans la présente Politique de confidentialité, ses données à caractère personnel qu'il communique sur le Site ou à l'occasion des services proposés par La Société, pour les finalités indiquées plus haut.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

6. Durée de conservation des données personnelles des Utilisateurs

Conformément à l'article 13 §2 du Règlement et de la Loi, le Responsable du Traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Cette durée est dans tous les cas inférieure à : 3 ans

7. Destinataires des données et divulgation à des tiers

Les données personnelles peuvent être transmises aux préposés, collaborateurs, sous-traitants ou fournisseurs de La Société qui offrent des garanties de sécurité des données adéquates, et qui collaborent avec le La Société dans le cadre de la commercialisation de produits ou de la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de La Société, et sont notamment responsables de recueillir, de traiter ou de sous-traiter ces données.

Les données personnelles de l'utilisateur ne sont pas transmises à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui ces données ont été divulguées respectent le contenu de la présente Politique de confidentialité. La Société assure qu'ils traiteront ces données aux seules finalités prévues, de façon discrète et sécurisée.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur en sera préalablement informé pour qu'il exprime son consentement à l'utilisation de ces données personnels.

8. Droits des Utilisateurs

A tout moment, l'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : info@one-reality.be, ou une lettre par voie postale adressée, en joignant une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Rue Jean Jaurès 59 4420 St-Nicolas

a. Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du Règlement, La Société garantit le droit d'accès à l'Utilisateur à ses données personnelles. L'Utilisateur a le droit d'obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes:

les finalités du traitement ;

les catégories de données à caractère personnel concernées ;

les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou

les organisations internationales ;
lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du Règlement, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée

Le Responsable du Traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'Utilisateur.

Lorsque l'Utilisateur introduit cette demande par voie électronique (par le biais de l'adresse électronique par exemple), les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que l'Utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

La copie de ses données sera communiquée à l'Utilisateur au plus tard dans le mois après la réception de la demande.

b. Droit de rectification

La Société garantit le droit de rectification et d'effacement des données personnelles à l'utilisateur.

Conformément à l'article 16 du Règlement, les données incorrectes, inexacts ou non-pertinentes peuvent être corrigées ou effacées à tout moment. L'Utilisateur procède d'abord lui-même aux modifications nécessaires depuis son compte utilisateur/autre, sauf si celles-ci ne peuvent être effectuées de manière autonome, dans quel cas la demande peut en être faite auprès de La Société.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification des données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

c. Droit à l'effacement

L'Utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais dans les hypothèses énumérées à l'article 17 du Règlement.

Lorsque le Responsable de Traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, le Responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:

à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

d. Droit de limitation du traitement

L'Utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles dans les hypothèses énumérées à l'article 19 du Règlement.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

e. Droit de portabilité des données

Conformément à l'article 20 du Règlement, les Utilisateurs ont le droit de recevoir de La Société les données à caractère personnel les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les Utilisateurs ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que La Société y fasse obstacle dans les cas prévus par le Règlement.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe précédent, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit de portabilité des données s'entend sans préjudice du droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Le droit de portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

f. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée

L'Utilisateur dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données effectuée par La Société. Conformément à l'article 21 du Règlement, La Société ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

g. Droit de plainte

L'Utilisateur dispose du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par La Société auprès de l'Autorité de Protection des Données, compétente pour le territoire belge. De plus amples informations peuvent être trouvées sur le site internet: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

L'introduction d'une plainte se fait aux adresses suivantes:

Autorité de Protection des Données
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
Tél. + 32 2 274 48 00
Fax. + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

L'Utilisateur peut également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de son domicile.

9. Cookies

Le Site utilise des cookies pour distinguer les Utilisateurs du Site. Cela permet de fournir aux Utilisateurs une meilleure expérience de navigation et une amélioration du Site et de son contenu. Les objectifs et modalités des cookies sont contenus dans ce présent article.

a. Principes généraux

Un "Cookie" est un fichier déposé temporairement ou de façon permanente sur le disque dur de l'Utilisateur lors de la consultation du Site Internet, en vue d'une connexion ultérieure. Grâce aux cookies, le serveur reconnaît l'ordinateur de l'Utilisateur.

Les cookies peuvent aussi être installés par des tiers avec lesquels La Société collabore.

Certains des cookies utilisés par La Société sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut personnaliser ou désactiver les cookies en paramétrant son navigateur.

En utilisant le Site Internet, l'Utilisateur marque expressément son accord avec la gestion des cookies telle que décrite dans le présent article.

b. Type de cookies et finalités poursuivies

Différents types de cookies sont utilisés par La Société sur le Site :

Les cookies techniques : ils sont nécessaires à l'exploitation du Site Internet, permettent la communication des données introduites et sont destinés à faciliter la navigation de l'Utilisateur ;

Les cookies de mesures statistiques et d'audience : ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et sont utilisés afin de comptabiliser le nombre d'Utilisateurs du Site Internet sur une certaine période. Dès lors qu'ils indiquent aussi le comportement de navigation, ils sont un moyen efficace pour améliorer la navigation de l'Utilisateur, en lui affichant des propositions et offres susceptibles de l'intéresser. Ils permettent aussi à La Société de repérer les possibles bugs sur le Site Internet et de les corriger.

Les cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation du Site Internet en retenant certains choix introduits (par exemple, le nom d'utilisateur ou la langue) ;

Les cookies de traçage : La Société utilise des cookies de traçage via Google Analytics, pour mesurer l'interaction des Utilisateurs avec le contenu du Site et produire des statistiques anonymes. Ces statistiques permettent à La Société de perfectionner le Site Internet. Google étaye l'explication de ces cookies à l'adresse suivante:

http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/

c. Délai de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité poursuivie. Les cookies susceptibles d'être stockés sur le disque dur de l'Utilisateur ainsi que leur délai de conservation sont les suivants :

1 an

d. Gestion des cookies

Si l'Utilisateur ne veut pas que le Site Internet place des cookies sur son disque dur, il lui est aisé de les gérer ou les supprimer en modifiant les paramètres de son navigateur. La programmation du navigateur permet aussi à l'Utilisateur de recevoir un avis ou une notification dès qu'un Site Internet utilise des cookies et ainsi décider d'accepter cela, ou de le refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site Internet puisse ne pas fonctionner de manière optimale. Certaines parties du Site Internet pourraient ainsi ne pas être utilisables, ou l'être partiellement.

Si l'Utilisateur souhaite ainsi gérer et/ou supprimer certains cookies, il peut le faire en utilisant le/les lien(s) suivant(s):

Pour les Utilisateurs ayant comme navigateur :

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari : https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Si l'Utilisateur refuse que les cookies de Google Analytics soient utilisés, il est invité à paramétrer son navigateur en ce sens, sur le site web suivant :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

10. Limitation de responsabilité du Responsable de traitement

Le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à La Société. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du Règlement ne relèvent pas de la responsabilité de La Société.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour que le mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou données personnelles sur le site Internet. La Société conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sécurisée d'Internet. Le Responsable de traitement ne peut être tenu responsable pour avoir collecté et traité des informations et données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux ou pour des données incorrectes -notamment concernant l'âge- introduites par des mineurs. En aucun cas, des données personnelles ne seront traitées par le Responsable de traitement si l'Utilisateur précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

La Société n'est pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou suite à des attaques informatiques.

11. Sécurité

Le Responsable du Traitement met en œuvre les mesures organisationnelles et techniques afin de garantir un niveau de sécurité appropriée au traitement et récolte des données. Ces mesures de sécurité dépendent des coûts de mise en oeuvre au regard de la nature, du contexte et des finalités du traitement des données personnelles.

Le Responsable du Traitement utilise les technologies de cryptage standards au sein du secteur IT lors du transfert ou du recueil des données sur le Site.

12. Modification de la Politique de confidentialité

La Société se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière. L'utilisateur est dès lors invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des modifications et adaptations. Une telle modification sera affichée sur le Site ou envoyée par mail à des fins d'opposabilité.

13. Droit applicable et juridiction compétente

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de La Société.

14. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, l'Utilisateur peut contacter le Responsable du traitement via l'adresse suivante : info@one-reality.be

Privacy statement of BOOKEO

Effective date: August 11, 2017

Bookeo Pty Ltd (referred to here as “Bookeo”, “Our”, “us”, “we”) provides its Service (as defined below) to you through its web site located at bookeo.com and any of the internet subdomains of bookeo.com (the “Site”). The “Service” includes (a) the Site, (b) the system, tools and services provided by Bookeo through the Site, and (c) all software, data, text, images, sounds, video, and content made available through the Site or Service (collectively referred to as the “Content”). Any new features added to or augmenting the Service are also subject to this Privacy Policy.

By using the service and / or accessing the Site, you agree to the Privacy Policy which is set out in this document. The Privacy Policy relates to the collection and use of personal information you may supply to us through your conduct on the Site and /or through your use of the Service.

In this Privacy Policy, we use the following terms to describe different types of visitors to the Site. Our customers are called “Businesses” and our Businesses’ customers are called “Customers”. We use the word “staff” to describe persons to whom Businesses give a user account to access the Business data on the Site. These people are collectively described in this Privacy Policy as “Users” of the Site.

This Privacy Policy is in addition to any other terms of service applicable to the Site. We do not make any representations about third party web sites that may be linked to the Site.

We recognize the importance of protecting the privacy of information collected about visitors to the Site, in particular information that is capable of identifying an individual (“personal information”). This Privacy Policy governs the manner in which your personal information, obtained through the Site, will be dealt with. We reserve the right, at our discretion, to modify or remove portions of this Privacy Policy at any time. If we make any material changes we will notify you by email or by means of a notice on this Site prior to the change becoming effective. This Privacy Policy should be reviewed periodically so that you are updated on any changes. We welcome your comments and feedback.

1. Personal Information

Personal information about Users to the Site is collected only when knowingly and voluntarily submitted. For example, we may need to collect such information to provide you with further services or to answer or forward any requests or enquiries to third parties. It is our intention that this policy will protect your personal information from being dealt with in any way that is inconsistent with applicable privacy laws in Australia.

2. Use of Information

Personal information that Users submit to the Site is used only for the purpose for which it is submitted or for such other secondary purposes that are related to the primary purpose, unless we disclose other uses in this Privacy Policy or at the time of collection.

For our business purposes, such as data analysis, audits, fraud monitoring and prevention, developing new products and services, enhancing, improving or modifying our products and services, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and operating and expanding our business activities.

3. Personal information that we collect about Businesses and staff

We collect personal information about Businesses and their staff in order for Businesses to take full advantage of the Service. This includes but is not limited to staff names, email addresses, business address, telephone numbers and availability. You may access this information at any time by logging in to your account.

We may also collect credit card details and billing address in order to process payments for the use of the Service. These credit card details are securely transmitted to a selected third party (payment gateway) for the sole purpose of processing such payments. The payment gateway is responsible for securely storing such credit card details and for limiting their access to authorized users.

We do not store credit card details in our Site or in any facility operated by us. We may, however, store partial credit card details (card type, expiry date, and no more than 3 digits from the card number), in order to let the Business identify and update the credit card details used for payment processing.

4. Personal information that we collect about Customers

We collect personal information about Customers in order for Customers to take full advantage of the service. This information includes but is not limited to names, email addresses, addresses, telephone numbers, dates of birth, and other personal information as required by the Business that the Customer intends to do business with. This personal information will be transferred to the intended Business and its staff.

We may also collect credit card details and billing address on behalf of the Business. These credit card details are securely transmitted to a selected third party (payment gateway) for the sole purpose of processing payments on behalf of the Business. The credit card details of a Customer are never shown in full to a Business or its staff. The payment gateway is responsible for securely storing such credit card details and for limiting their access to authorized users.

We do not store credit card details in our Site or in any facility operated by us. We may, however, store partial credit card details (card type, expiry date, and no more than 3 digits from

the card number), in order to let the Customer identify and update the credit card details used for payment processing.

If you choose to use our referral service to tell a friend about our site, we will ask you for your friend's email address. We will automatically send your friend a one-time email inviting him or her to visit the site. Bookeo Pty Ltd send an email containing the text that is input by the friend. The email address is not stored or used for any other purposes.

Your friend may contact us at privacy@bookeo.com to request that we remove this information from our database.

5. Disclosure to third parties

Personal User information, whether public or private, will not be sold, exchanged, transferred, or given to any other company for any reason whatsoever, without the consent of the customer, other than for the express purpose of delivering the purchased product or service requested by the customer. We will share your personal information with third parties only in the ways that are described in this privacy policy. If you do not want us to share your personal information with these companies, please contact us at privacy@bookeo.com

We may provide your personal information to companies that provide services to help us with our business activities such as our payment process or analytics provider. These companies are authorized to use your personal information only as necessary to provide these services to us.

In certain situations, Bookeo Pty Ltd may be required to disclose personal data in response to lawful requests by public authorities, including to meet law enforcement requirements. We may also disclose your personal information as required by law, such as to comply with a subpoena, or similar legal process and when we believe in good faith that disclosure is necessary to protect our rights, protect your safety or the safety of others, investigate fraud, or respond to a government request.

If Bookeo is involved in a merger, acquisition, or sale of all or a portion of its assets, you will be notified via email and/or a prominent notice on our web site of any change in ownership or uses of your personal information, as well as any choices you may have regarding your personal information.

6. Security

We strive to ensure the security, integrity and privacy of personal information submitted to our sites, and we review and update our security measures in light of current technologies. We follow generally accepted standards to protect the personal information submitted to us, both during transmission and once we receive it. Unfortunately, no data transmission over the Internet can be guaranteed to be totally secure. Therefore, we cannot guarantee its absolute security. However, we will endeavour to take all reasonable steps to protect the personal information you may transmit to us or from our online products and services. Once we do receive your transmission, we will also make our best efforts to ensure its security on our systems.

In addition, our employees and the contractors who provide services related to our information systems are obliged to respect the confidentiality of any personal information held by us. However, we will not be held responsible for events arising from unauthorised access to your personal information.

For your safety and protection, we never store credit card numbers on our servers. Where necessary, credit card numbers are stored by our payment gateway provider (“Eway”), or by one of the payment gateways preselected by us and chosen by our Businesses with the use of encryption during transmission. When you enter sensitive information (such as a credit card number) on our order forms, we encrypt the transmission of that information using secure socket layer technology (SSL).

7. Email addresses

We may send notification emails to the email address provided by Users regarding bookings, cancellations, purchases, membership subscriptions, billing or other activities that are part of the Service and that are related to the User.

We may send periodic company news, updates, and/or related product or service information. Out of respect for your privacy, you may choose to stop receiving our newsletter or marketing emails by following the unsubscribe instructions included in these emails or accessing the email preferences in your account settings page.

Businesses may send marketing emails to their Customers at their discretion. If Businesses send marketing emails through the Service, Customers can always opt-out at any time by simply clicking on the link provided at the bottom of the email.

8. Log files

As is true of most web sites, we gather certain information automatically and store it in log files. This information includes internet protocol (IP) addresses, browser type, referring/exit pages, operating system, date/time stamp, and clickstream data. We may combine this automatically collected log information with other information we collect about you. We do this to improve services we offer you.

9. Tracking Technologies

We Bookeo Pty Ltd and our partners use technologies such as cookies or similar technologies to analyze trends, administer the website, track users’ movements around the website, and to gather demographic information about our user base as a whole. Users can control the use of cookies at the individual browser level.

Behavioral Targeting/Re-Targeting – We partner with a third party to either display advertising on our Web site or to manage our advertising on other sites. Our third party partner may use technologies such as cookies to gather information about your activities on this site and other sites in order to provide you advertising based upon your browsing activities and interests.

If you wish to not have this information used for the purpose of serving you interest-based ads, you may opt-out by clicking [here](#) . Please note this does not opt you out of being served ads. You will continue to receive generic ads.

10. Access to Information

We will endeavor to take all reasonable steps to keep secure any information which we hold about you, and to keep this information accurate and up to date. Upon request Bookeo Pty Ltd will provide you with information about whether we hold any of your personal information. If, at any time, you discover that information held about you is incorrect, you may correct, update, amend, delete/remove, or deactivate it by emailing our Privacy Team at privacy@bookeo.com. In addition, our employees and the contractors who provide services related to our information systems are obliged to respect the confidentiality of any personal information held by us. We will respond to these requests within a reasonable timeframe.

We will retain your information for as long as your account is active or as needed to provide you services. We will retain and use your information as necessary to comply with our legal obligations, resolve disputes, and enforce our agreements.

If you wish to exercise your rights under GDPR, and request and access any personal data we have collected about you, please [click here](#) or send an email to privacy@bookeo.com

11. Links to other sites

We provide links to Web sites outside of our web sites, as well as to third party Web sites. These linked sites are not under our control, and we cannot accept responsibility for the conduct of companies linked to our website. Before disclosing your personal information on any other website, we advise you to examine the terms and conditions of using that Web site and its privacy policy.

Our web site offers publicly accessible blogs or community forums.

Our web site includes social media features, such as the Facebook Like button and widgets, such as the ShareThis button or interactive mini-programs that run on our site. These features may collect your IP address, which page you are visiting on our site, and may set a cookie to enable the feature to function properly. Social media features and widgets are either hosted by a third party or hosted directly on our web site. Your interactions with these features are governed by the privacy policy of the company providing it.

We display personal testimonials of satisfied customers on our site in addition to other endorsements. With your consent we may post your testimonial along with your name. If you wish to update or delete your testimonial, you can contact us at privacy@bookeo.com.

12. Problems or questions

If we become aware of any ongoing concerns or problems with our online [booking system](#), we will take these issues seriously and work to address these concerns. If you have any further queries relating to our Privacy Policy, or you have a problem or complaint, please contact us. For more information about privacy issues in Australia and protecting your privacy, visit the Australian Federal Privacy Commissioner's web site: <https://www.oaic.gov.au/>.

Bookeo Pty Ltd
18/30 Denison Street
Bondi Junction NSW 2022
Australia

Privacy Team E-mail: privacy@bookeo.com

Data Protection Officer E-mail: dpo@bookeo.com

EU Representative Art. 27 GDPR

Our EU-GDPR representative according to Art. 27 GDPR is

Rickert Rechtsanwaltsgesellschaft mbH
Colmantstraße 15, 53225 Bonn
Germany